

Velkommen inn!

VERTSKAPSKURS FOR NORGES NASJONALPARKER

STED: Storjord - Nordland Nasjonalparksenter

Dato: 9.-10. november 2015

Pris: 990,- pr. pers.

Påmelding: fmnoiin@fylkesmannen.no / 75 54 79 81,
Påmeldingsfrist: innen 7. oktober.



Det gode Vertskapet

Kursholder Märit Torkelson

- * Verdiskaping gjennom Vertskap.
- * Fra service til vertskap.
- * Kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne
- * Å skape en velkomstkultur
- * Hva er vi gode på—hva kan vi gjøre bedre?



Inkludert i kurset:

- * Kurset: "Godt vertskap" fra Vertskapet utvikling AS
- * Boka "Det gode vertskapet"
- * Reisemålskunnskaper
- * Frokost og tre-retters middag på Saltfjellet Hotell Polarsirkelen, samt lunsj, kaffe, te, frukt og grønt på Storjord
- * Overnatting i dobbeltrom på Saltfjellet Hotell Polarsirkelen
- * Kursbevis for deltakelse

Våren 2015 ble det innført en ny merkevarestrategi for Norges nasjonalparker.

Velkommen inn! Handler om hvordan vi skal ta vare på gjestene som vil besøke våre områder.

På Polarsirkelen stopper over 100 000 turister årlig. Potensialet er enormt, men turistene har det travelt med å komme seg videre til Lofoten og Nordkapp.

30 % av utenlandske turister kommer til Norge for å besøke nasjonalparker—vi har alle muligheter!

Hvordan skal vi i Midtre Nordland prøve å få turistene til å bli noen dager ekstra?

La oss strekke ut handen å ta imot mulighetene den nye merkevare-strategien har gitt oss!

Kontaktinformasjon:

Telefon: 75 54 79 81

Mobil: 97 43 57 83

fmnoiin@fylkesmannen.no



**Norges
nasjonalparker**

Program:

9. november

- 12:00 - 13:00 Ankomst, registrering og lunsj
- 13:00 - 13:15 Velkomst ved leder av NP-styret eller en ordfører v. Siv Mossleth?
- 13:15 - 13:30 Presentasjonsrunde av kurs-/foredragsholdere (og deltakere?)
- 13:30 - 14:30 Besøksforvaltning ved NP-forvaltningen—Sekretariatsleder Midtre Nordland nasjonalparkstyre v. Inge Sollund Ingvaldsen
- 14:30 - 14:45 Pause
- 14:45 - 16:00 Vertskapsfunksjonen i et besøksforvaltningsperspektiv v/Märit Torkelson
- 16:00 - 16:15 Pause
- 16:15 - 16:30 Vertskapsfunksjonen i et reiselivsperspektiv v/Märit Torkelson
- 16:30 - 18:00 Vertskapskurs v/Märit Torkelson
- 18:00 - 19:00 Avslutning, forflytning og innsjekking på Saltfjellet Hotell Polarsirkelen
- 19:00 – Tre-retters middag på Saltfjellet Hotell Polarsirkelen

Overnatting i dobbeltrom på Saltfjellet Hotell Polarsirkelen. Enkeltrom kan bestilles mot tillegg i pris á kr. 200,-.

10. november

- 07:00 - 08:30 Frokost og utsjekking fra Saltfjellet Hotell Polarsirkelen
- 08:30 - 11:00 Vertskapskurs v/Märit Torkelson
- 11:00 - 12:00 Reiselivet i Nordland og bruken av nasjonalparker. Nordnorsk reiseliv v. Roger Johansen ?
- Pauser ved behov.
- 12:00 - 13:00 Kursavslutning og lunsj



Arr: Norges nasjonalparker, Saltdal nasjonalparkkommune, Rana nasjonalparkkommune og Beiarn nasjonalparkkommune med støtte fra Innovasjon Norge

Velkommen inn!

Øvrige foredragsholdere:

Siv Mossleth:

Styreleder i Midtre Nordland nasjonalparkstyre og varaordfører i Saltdal nasjonalparkkommune



Inge Sollund Ingvaldsen:

Sekretariatsleder for Midtre Nordland nasjonalparkstyre og nasjonalparkforvalter for Saltfjellet-Svartisen nasjonalpark



Roger Johansen: Reiselivssjef i Nordnorsk reiseliv.



Norges
nasjonalparker

INNOVASJON
NORGE

